

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Rapporto Studio — pilates štúdio, Bratislava

Informácie poskytnuté dotknutej osobe podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

I. Kto spracúva vaše osobné údaje

Prevádzkovateľom, ktorý určuje účely a prostriedky spracúvania vašich osobných údajov, je:

Obchodné meno	MEIPSO, s.r.o.
Sídlo	Turgenevova 12, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO	55 749 755
Zápis	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 57940/V
Štatutárny orgán	Mgr. Peter Jenčík, konateľ
Prevádzka	Rapporto Studio, Pri suchom mlyne 6, 811 04 Bratislava
E-mail	info@rapporto.sk
Telefón	+421 904 168 411
Webové sídlo	www.rapporto.sk

Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu (DPO), keďže mu túto povinnosť neukladá čl. 37 GDPR. Vo všetkých otázkach týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať na adrese info@rapporto.sk.

II. Aké údaje spracúvame, na aký účel a na akom právnom základe

Prehľad spracovateľských činností

Účel	Kategórie údajov	Právny základ	Doba uchovávania
Registrácia klienta a rezervácia lekcií	Meno, priezvisko, e-mail, telefón, história rezervácií	Plnenie zmluvy – čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Počas trvania zmluvného vzťahu a 3 roky po jeho skončení
Spracovanie platieb a vedenie účtovníctva	Fakturačné údaje, číslo účtu, suma a dátum platby	Zákonná povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve)	10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú
Posúdenie zdravotnej spôsobilosti pred lekciami	Informácie o zdravotných obmedzeniach, úrazoch, tehotenstve	Výslovný súhlas – čl. 9 ods. 2 písm. a) GDPR	Počas trvania zmluvného vzťahu, po jeho skončení bezodkladne vymazané
Evidencia úrazov v prevádzke	Meno, opis udalosti, poskytnutá prvá pomoc	Zákonná povinnosť a ochrana životne dôležitých záujmov – čl. 6 ods. 1 písm. c) a d), čl. 9 ods. 2 písm. c) GDPR	5 rokov od vzniku úrazu
Vybavovanie reklamácií a podnetov	Meno, kontaktné údaje, obsah reklamácie	Zákonná povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	4 roky od vybavenia reklamácie
Zasielanie marketingových správ a noviniek	Meno, e-mailová adresa	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Do odvolania súhlasu, najviac 3 roky od posledného kontaktu
Zverejňovanie fotografií a videí na webe a sociálnych sieťach	Podobizeľ, obrazový a zvukový záznam	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR	Do odvolania súhlasu
Uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	Údaje potrebné na preukázanie nároku	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Do uplynutia premlčacej lehoty, spravidla 3 roky

III. Údaje o zdravotnom stave

Údaje o zdravotnom stave patria medzi osobitnú kategóriu osobných údajov podľa čl. 9 GDPR a požívajú zvýšenú ochranu. Spracúvame ich výhradne na základe vášho výslovného súhlasu, a to len v rozsahu nevyhnutnom na bezpečné vedenie lekcie a prispôbenie cvičenia vášmu stavu.

- Poskytnutie týchto údajov je dobrovoľné. Ak ich neposkytnete, môže inštruktor z bezpečnostných dôvodov odmietnuť vedenie lekcie alebo vám odporučiť inú formu lekcie.
- K údajom má prístup výlučne inštruktor vedúci vašu lekciu a zodpovedná osoba prevádzkovateľa.
- Údaje neposkytujeme tretím stranám a nepoužívame ich na marketingové účely.
- Súhlas môžete kedykoľvek odvolať; odvolanie nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

IV. Komu vaše údaje sprístupňujeme

Vaše osobné údaje nepredávame ani neposkytujeme tretím stranám na ich vlastné účely. Sprístupňujeme ich len príjemcom, ktorí pre nás zabezpečujú konkrétnu službu, a to na základe zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR:

- Poskytovateľ rezervačného systému – správa klientskych kont a rezervácií,
- Poskytovateľ webhostingu a e-mailových služieb – prevádzka webového sídla a komunikácia,
- Účtovník alebo účtovná spoločnosť – spracovanie účtovných dokladov,
- Banka – spracovanie platieb,
- Poskytovatelia platforiem sociálnych sietí – zverejňovanie príspevkov so súhlasom,
- orgány verejnej moci, ak nám povinnosť poskytnúť údaje ukladá právny predpis.

V. Prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí naši poskytovatelia služieb môžu spracúvať údaje mimo EHP, najmä v Spojených štátoch amerických. Ide predovšetkým o:

- Meta Platforms Ireland Ltd. – komunikácia prostredníctvom služby WhatsApp a prevádzka profilu na Instagrame,
- Google Ireland Ltd. – zobrazenie mapy prevádzky na webovom sídle prostredníctvom služby Google Maps.

Takýto prenos sa uskutočňuje na základe rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti (Rámec EÚ – USA pre ochranu osobných údajov) alebo na základe štandardných zmluvných doložiek schválených Európskou komisiou. Kópiu príslušných záruk vám na požiadanie poskytneme.

VI. Webové sídlo a súbory cookies

Naše webové sídlo www.rapporto.sk nepoužíva analytické ani marketingové súbory cookies a nesleduje správanie návštevníkov na reklamné účely.

Na stránke je vložená mapa zo služby Google Maps. Pri jej načítaní môže poskytovateľ tejto služby získať vašu IP adresu a údaje o prehliadači. Ak si to neželáte, môžete použitie mapy obmedziť nastavením svojho prehliadača alebo použiť odkaz na mapu v samostatnom okne.

Ak v budúcnosti nasadíme analytické nástroje alebo rezervačný systém využívajúci cookies, doplníme na webové sídlo listu na správu súhlasu a tieto zásady aktualizujeme.

VII. Vaše práva

Vo vzťahu k vašim osobným údajom máte podľa GDPR nasledujúce práva:

Právo	Čo znamená
Právo na prístup (čl. 15)	Získať potvrdenie, či o vás spracúvame údaje, a kópiu týchto údajov.
Právo na opravu (čl. 16)	Opraviť nesprávne údaje a doplniť neúplné údaje.
Právo na vymazanie (čl. 17)	Požadovať vymazanie údajov, ak už nie sú potrebné, ak odvoláte súhlas alebo ak boli spracúvané nezákonne.
Právo na obmedzenie (čl. 18)	Požadovať dočasné obmedzenie spracúvania, napríklad počas overovania správnosti údajov.
Právo na prenosnosť (čl. 20)	Získať údaje v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte.
Právo namietat' (čl. 21)	Namietat' proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme a proti priamemu marketingu.
Právo odvolať súhlas (čl. 7)	Kedykoľvek odvolať udelený súhlas bez vplyvu na zákonnosť predchádzajúceho spracúvania.

Svoje práva si môžete uplatniť e-mailom na info@rapporto.sk alebo písomne na adrese prevádzky. Odpovieme vám najneskôr do jedného mesiaca od doručenia žiadosti; v odôvodnených prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať. Vybavenie žiadosti je bezplatné.

VIII. Právo podať sťažnosť

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov došlo k porušeniu právnych predpisov, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Dozorný orgán	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Adresa	Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika
Telefón	+421 2 32 31 32 14
E-mail	statny.dozor@pdp.gov.sk
Web	www.dataprotection.gov.sk

Uvitame, ak sa s podnetom obrátite najprv na nás – väčšinu otázok vieme vyriešiť priamo a bez zbytočného odkladu.

IX. Bezpečnosť a ďalšie informácie

1. Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zničením alebo zneužitím, najmä prístupové heslá, obmedzený okruh oprávnených osôb a zabezpečené uloženie listinných dokumentov.
2. Osobné údaje nespracúvame automatizovaným rozhodovaním ani profilovaním.
3. Poskytnutie údajov potrebných na uzavretie zmluvy je zmluvnou požiadavkou; bez nich vám nemôžeme poskytnúť služby. Poskytnutie údajov o zdravotnom stave a údajov na marketingové účely je dobrovoľné.
4. Osobné údaje získavame spravidla priamo od vás. Ak nám údaje poskytne tretia osoba, napríklad pri kúpe darčkového poukazu, informujeme obdarovanú osobu o spracúvaní pri prvom kontakte.
5. Údaje po uplynutí doby uchovávania bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

X. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať, najmä pri zmene rozsahu služieb alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na webovom sídle www.rapporto.sk a dostupné v priestoroch štúdia. O podstatných zmenách vás budeme informovať e-mailom alebo oznámením v štúdiu.

Tieto zásady nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 11. 2025.

V Bratislave, dňa 1. 11. 2025

MEIPSO, s.r.o.
Mgr. Peter Jenčík, konateľ