

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Rapporto Studio — pilates štúdio, Bratislava

Vydané v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR), v znení neskorších predpisov.

I. Úvodné ustanovenia a údaje o predávajúcom

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi prevádzkovateľom pilates štúdia Rapporto Studio ako predávajúcim a klientom ako spotrebiteľom pri objednávaní a poskytovaní lekcií, pri predaji darčekových poukazov a pri predaji tovaru, a to prostredníctvom webového sídla alebo priamo v štúdiu.

Obchodné meno	MEIPSO, s.r.o.
Sídlo	Turgenevova 12, 040 01 Košice, Slovenská republika
IČO	55 749 755
Zápis	Obchodný register Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 57940/V
Štatutárny orgán	Mgr. Peter Jenčík, konateľ
Prevádzka	Rapporto Studio, Pri suchom mlyne 6, 811 04 Bratislava
E-mail	info@rapporto.sk
Telefón	+421 904 168 411
Webové sídlo	www.rapporto.sk
Orgán dozoru	Slovenská obchodná inšpekcia, Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava

Klientom sa rozumie fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá si objedná lekciu, darčekový poukaz alebo tovar. Ak klient koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti, neuplatňujú sa na neho ustanovenia týchto VOP, ktoré priznávajú osobitné práva spotrebiteľovi.

Odoslaním objednávky klient potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil, rozumie im a súhlasí s nimi, a že sa oboznámil s prevádzkovým poriadkom štúdia.

II. Vymedzenie pojmov

Lekcia	Pohybová lekcia metódy pilates vedená inštruktorom vo forme INDI, DUET alebo GROUP.
Kredit	Elektronická jednotka pripísaná na konto klienta po zaplatení, ktorou klient uhrádza rezerváciu lekcie.
Permanentka	Balík viacerých vstupov zakúpený za zvýhodnenú cenu.
Darčekový poukaz	Poukaz na využitie lekcií do uvedenej hodnoty alebo počtu vstupov.
Rezervačný systém	Online systém dostupný cez webové sídlo, prostredníctvom ktorého sa klient registruje a rezervuje lekcie.

Tovar	Oblečenie, doplnky a iné produkty ponúkané prevádzkovateľom.
Cenník	Aktuálny prehľad cien zverejnený na webovom sídle a v štúdiu.

III. Objednávka a uzavretie zmluvy

1. Podmienkou objednania lekcie je registrácia klienta v rezervačnom systéme a pravdivé vyplnenie požadovaných údajov.
2. Zmluva medzi prevádzkovateľom a klientom vzniká okamihom potvrdenia objednávky zo strany prevádzkovateľa, ktoré je klientovi doručené na uvedenú e-mailovú adresu.
3. Zobrazenie ponuky lekcí, poukazov a tovaru na webovom sídle nie je návrhom na uzavretie zmluvy; návrhom je až objednávka klienta.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neprijat' objednávku, ak nie je voľná kapacita, ak klient opakovane porušil VOP alebo prevádzkový poriadok, alebo ak objednávku nie je možné potvrdiť z iných objektívnych dôvodov.
5. Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a prevádzkovateľ ju archivuje v elektronickej podobe.

IV. Ceny a platobné podmienky

Ceny sú uvedené v eurách a sú konečné. Prevádzkovateľ nie je platiteľom DPH, ak nie je v cenníku uvedené inak. Záväzná je cena platná v čase odoslania objednávky.

Aktuálne ceny lekcí

Forma lekcie	Cena
INDI – individuálna lekcia	45,00 €
DUET – lekcia vo dvojici	29,00 € / osoba
GROUP – skupinová lekcia	23,00 € / osoba

1. Platba sa uskutočňuje bezhotovostným prevodom na bankový účet prevádzkovateľa na základe zálohovej faktúry alebo platobných údajov zaslaných e-mailom.
2. Kredit sa klientovi pripíše na konto po pripísaní platby na účet prevádzkovateľa. Rezerváciu lekcie je možné vykonať až po pripísaní kreditu.
3. Prevádzkovateľ vystaví klientovi doklad o zaplatení a zašle ho elektronicky na e-mailovú adresu klienta.
4. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeniť cenník. Zmena ceny sa nevzťahuje na už zaplatené lecie, kredit ani permanentky.

V. Platnosť kreditu a permanentky

1. Zakúpený kredit a permanentka majú platnosť 3 mesiace odo dňa pripísania na konto klienta.
2. Nevyužitý kredit po uplynutí doby platnosti prepadá bez nároku na vrátenie zaplatenej sumy alebo na náhradné plnenie.
3. Kredit a permanentka sú neprenosné na inú osobu, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Kredit nie je možné vymeniť za peňažné plnenie.
5. Na základe písomnej žiadosti klienta môže prevádzkovateľ platnosť kreditu predĺžiť, najmä zo zdravotných dôvodov doložených lekársym potvrdením. Na predĺženie nie je právny nárok.

VI. Rezervácia lekcie a jej zrušenie

1. Rezerváciu je možné vykonať prostredníctvom rezervačného systému najviac tri týždne vopred.

2. Každý klient si rezervuje jedno miesto na lekcii; rezervácia je neprenosná.
3. Klient je oprávnený zrušiť rezerváciu prostredníctvom rezervačného systému.

Termín zrušenia rezervácie	Dôsledok
Viac ako 24 hodín pred začiatkom lekcie	Kredit sa vracia na konto klienta v plnej výške
Menej ako 24 hodín pred začiatkom lekcie	Kredit prepadá
Neúčast' bez zrušenia rezervácie	Kredit prepadá

1. Ak je lekcia obsadená, klient sa môže zaradiť do zoznamu náhradníkov. O uvoľnení miesta je informovaný automaticky; rezervácia sa stáva záväznou jej potvrdením zo strany klienta.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený zrušiť lekcii z technických, personálnych alebo iných prevádzkových dôvodov. V takom prípade sa klientovi vracia kredit v plnej výške alebo mu je ponúknutý náhradný termín.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený zmeniť inštruktora vedúceho lekcii. Takáto zmena sa nepovažuje za vadu poskytnutej služby.

VII. Darčkové poukazy

1. Darčkový poukaz je možné uplatniť na lekcii podľa aktuálnej ponuky prevádzkovateľa.
2. Platnosť darčkového poukazu je uvedená priamo na poukaze; ak nie je uvedená, platí 12 mesiacov odo dňa vydania.
3. Darčkový poukaz nie je možné vymeniť za peňažné plnenie a nevyčerpaná hodnota sa nevracia.
4. Pri strate alebo odcudzení poukazu prevádzkovateľ neposkytuje náhradný poukaz.

VIII. Predaj tovaru

1. Prevádzkovateľ môže popri službách predávať tovar, najmä oblečenie a doplnky, podľa aktuálnej ponuky zverejnenej v štúdiu alebo na webovom sídle.
2. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na klienta úplným zaplatením kúpnej ceny a prevzatím tovaru.
3. Nebezpečenstvo náhodnej skazy a zhoršenia tovaru prechádza na klienta prevzatím tovaru.
4. Prevádzkovateľ zodpovedá za vady tovaru podľa Občianskeho zákonníka a zákona č. 108/2024 Z. z. Postup pri uplatnení zodpovednosti za vady upravuje samostatný reklamačný poriadok.

IX. Odstúpenie od zmluvy

Zmluva o poskytnutí lekcii

Klient berie na vedomie, že podľa § 19 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z. z. nemôže odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku, ktorej predmetom je poskytnutie služby súvisiacej s činnosťami v rámci voľného času, ak sa prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť túto službu v presne dohodnutom čase alebo v presne dohodnutej lehote. Rezervovaná lekcii, kredit a permanentka sú takouto službou, a preto sa na ne zákonné právo na odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní nevzťahuje.

Podmienky zrušenia rezervácie podľa článku VI predstavujú zmluvnú úpravu poskytnutú prevádzkovateľom nad rámec jeho zákonnej povinnosti.

Kúpna zmluva na tovar

Pri tovare zakúpenom na diaľku má klient ako spotrebiteľ právo odstúpiť od zmluvy do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to aj bez uvedenia dôvodu. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.

1. Odstúpenie klient oznámi na adresu info@rapporto.sk alebo písomne na adresu prevádzky. Na odstúpenie môže použiť formulár zverejnený na webovom sídle.
2. Tovar je klient povinný zaslať alebo odovzdať prevádzkovateľovi najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia. Náklady na vrátenie tovaru znáša klient.
3. Prevádzkovateľ vráti klientovi všetky prijaté platby vrátane nákladov na dodanie do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení, rovnakým spôsobom, aký klient použil pri platbe, ak sa nedohodnú inak.
4. Prevádzkovateľ nie je povinný vrátiť platbu skôr, ako mu je tovar doručený alebo ako klient preukáže jeho zaslanie.
5. Klient zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
6. Právo na odstúpenie sa nevzťahuje na tovar zhotovený podľa osobitných požiadaviek klienta a na tovar uzavretý v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z hygienických dôvodov, ak bol obal po dodaní porušený.

X. Zodpovednosť a bezpečnosť

1. Klient sa zúčastňuje lekcii na vlastnú zodpovednosť a vyhlasuje, že je zdravotne spôsobilý na absolvovanie pohybovej aktivity.
2. Klient je povinný pred lekciami informovať inštruktora o zdravotných obmedzeniach, ktoré môžu ovplyvniť priebeh cvičenia, a rešpektovať jeho pokyny.
3. Inštruktori neposkytujú zdravotnícku starostlivosť ani liečebnú rehabilitáciu a ich pokyny nenahrádzajú odporúčanie lekára.
4. Prevádzkovateľ nezodpovedá za ujmu na zdraví vzniknutú v dôsledku nerešpektovania pokynov inštruktora, zamlčania zdravotného stavu alebo porušenia prevádzkového poriadku.
5. Prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu, odcudzenie ani poškodenie osobných vecí odložených mimo miest na to určených.
6. Prevádzkovateľ nezodpovedá za nesplnenie povinností spôsobené okolnosťami vyššej moci, najmä živelnou udalosťou, prerušením dodávky energií, epidemiologickým opatrením orgánu verejnej moci alebo iným obdobným zásahom.

XI. Reklamácie

Postup pri uplatnení a vybavovaní reklamácií upravuje Reklamačný poriadok Rapporto Studio, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto VOP a je zverejnený v štúdiu a na webovom sídle prevádzkovateľa.

XII. Alternatívne riešenie sporov

1. Klient má právo obrátiť sa na prevádzkovateľa so žiadosťou o nápravu na adrese info@rapporto.sk, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že prevádzkovateľ porušil jeho práva.
2. Ak prevádzkovateľ na žiadosť odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, klient má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
3. Príslušným subjektom alternatívneho riešenia sporov je Slovenská obchodná inšpekcia (Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, www.soi.sk), prípadne iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva SR.
4. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov v členských štátoch EÚ zverejňuje Európska komisia na stránke consumer-redress.ec.europa.eu. Pri cezhraničných sporoch sa klient môže obrátiť na Európske spotrebiteľské centrum v SR.

XIII. Ochrana osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje klientov v rozsahu potrebnom na uzavretie a plnenie zmluvy, na plnenie zákonných povinností a na ochranu svojich oprávnených záujmov, a to v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov. Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, o právach dotknutej osoby a o dobe uchovávania údajov sú uvedené v dokumente Zásady ochrany osobných údajov, zverejnenom na webovom sídle prevádzkovateľa.

Klient berie na vedomie, že v priestoroch štúdia môžu byť príležitostne vyhotovované obrazové záznamy na propagačné účely. Záznam zachytávajúci konkrétnu osobu môže byť zverejnený len s jej predchádzajúcim súhlasom, ktorý je možné kedykoľvek odvolať.

XIV. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.
2. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto VOP jednostranne meniť a dopĺňať. Zmena sa nevzťahuje na zmluvy uzavreté pred nadobudnutím jej účinnosti.
3. Aktuálne znenie VOP je zverejnené na webovom sídle prevádzkovateľa a je dostupné v štúdiu.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným alebo neúčinným, ostatné ustanovenia zostávajú v platnosti a neplatné ustanovenie sa nahradí ustanovením, ktoré je svojím zmyslom najbližšie pôvodnému.
5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 11. 2025.

V Bratislave, dňa 1. 11. 2025

MEIPSO, s.r.o.

Mgr. Peter Jenčík, konateľ